

# **Ausbildungsvertrag für eine Bildungsmaßnahme zur Vorbereitung auf die Berufsabschlussprüfung zur IHK geprüften Fachkraft für Schutz- und Sicherheit (Vollzeit)**

**Ausbildungsvertrag für eine Bildungsmaßnahme zur Vorbereitung auf die Berufsabschlussprüfung zur IHK geprüften Fachkraft für Schutz- und Sicherheit 24 Monate Vollzeit**

**Zielgruppe:**

**Zeitsoldaten der Bundeswehr: ab SAZ 4**

**Ziel der Qualifizierung:**

Die erfolgreiche Teilnahme an der

- IHK-Berufsabschlussprüfung Fachkraft für Schutz- und Sicherheit

und im Lehrgangsanschluss die Aufnahme einer Beschäftigung in der mittleren Führungsebene bei einem Industriebetrieb mit Personenschutz/ Sicherheitsabteilung, Banken- und Versicherungsunternehmen mit Sicherheitsabteilung oder Verkehrsbetriebe, Sicherheitsunternehmen, u.a..

**Das zukünftige Aufgabengebiet umfasst:**

- Fachkraft für Schutz und Sicherheit (Industriebetriebe)
- Personenschutz (unmittelbar) inkl. Teamleiteraufgaben
- Personenschutz (Voraufklärung)
- Vorstandsfahrer mit Zusatzqualifikation
- bewaffnete und unbewaffnete Objektbewachung
- bewaffnete Geld- u. Werttransporte
- Veranstaltungsdienste
- Sicherheit im Personennahverkehr oder an Flughäfen
- Sicherheit von Botschafts-, Bank- und Versicherungsgebäuden inklusive deren Personals

**Hintergrund:**

Der Bedarf an privaten Sicherheitskräften, vor allem mit höherer Qualifikation für bewaffnete Tätigkeiten, ist in den vergangenen Jahren erheblich gestiegen.

Voraussetzung zur Ausübung einer Tätigkeit im öffentlichen Verkehrsraum oder in Hausrechtsbereichen mit tatsächlich öffentlichem Verkehr ist das erfolgreiche Absolvieren der **IHK geprüften Fachkraft für Schutz- und Sicherheit** sowie praktische und theoretische Kenntnisse in der Sicherung von gefährdeten Personen und Objekten. Ferner werden erweiterte Kenntnisse im Bereich der Erstellung einer Gefährdungsanalyse, Aufstellung, Durchführung und Kontrolle von Sicherheitskonzeptionen, Entwicklung von Präventivmaßnahmen, Einsatzerfahrung im Umgang mit Ausrüstung und Technik sowie ein entsprechender Umgang mit Menschen gefordert.

**Dauer:**

24 Monate in Theorie- und Praxisblöcken

**Beginn:**

Ist zu jedem Monatsanfang möglich, da modulares System

**Voraussetzungen:**

Ausreichende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, geistige und körperliche Eignung für die praktischen Ausbildungsteile, Mindestalter 21 Jahre, Führungszeugnis ohne Eintrag, Führerschein Klasse B /PKW , Bescheinigung nach § 45 Berufsbildungsgesetz (BBiG) Absatz 2 Satz 3 über die Zulassung in besonderen Fällen vom 23. März 2005 (BGBl. I S. 931), das zuletzt durch Artikel 15 Absatz 90 des Gesetzes vom 5. Februar 2009 (BGBl. I S. 160) geändert worden ist, nachdem Soldaten oder Soldatinnen auf Zeit und ehemalige Soldaten oder Soldatinnen nach Absatz 2 Satz 3 zur Abschlussprüfung zuzulassen sind, wenn das Bundesministerium der Verteidigung oder die von ihm bestimmte Stelle bescheinigt, dass der Bewerber oder die Bewerberin berufliche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten erworben hat, welche die Zulassung zur Prüfung rechtfertigen.

### Weitere berufliche Anforderungen sind:

Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Loyalität, Teamfähigkeit, verantwortungsvolles Arbeiten, gepflegtes Erscheinungsbild, freundliches und höfliches Auftreten, Bereitschaft zur Wechselschicht, räumliche Flexibilität, Englischkenntnisse, EDV-Kenntnisse

### **Abschluss:**

- **IHK geprüfte Fachkraft für Schutz- und Sicherheit**
  
- **Schriftliche Abschlussklausuren in folgenden Fachbereichen:**
  - Situationsgerechtes Verhalten und Handeln
  - Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste
  - Wirtschafts- und Sozialkunde
  - Durchführung von Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen
- **Mündliche fallbezogene Fachgespräche:**
  - Durchführung von Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen
- **Sanitätskunde: 16 Std. Ersthelferausbildung durch anerkannten Träger**

### Kostenansatz:

#### **Lehrgangsgebühren:**

**ab € 8000,-**

(je nach Vorkenntnisstand durch die Dienstzeit bei der Bundeswehr sind hier auch Ermäßigungen möglich, da in diesem Fall einige Ausbildungsblöcke wegfallen können.)

---

#### **Gesamtkosten ohne Unterkunft und Verpflegung:**

**ab € 8000,-**

**(Umsatzsteuerbefreit nach § 4 Nr. 21 a) bb) USt. Gesetz)**

Lehrmaterial:

€ 200,-

IHK Prüfungsgebühren Fachkraft für Schutz und Sicherheit:

€ 180,-

Zusatzkosten für Übernachtung in Internatsunterkunft ohne Verpflegung (private Appartements, Hotelzimmer, etc.), die vom Ausbildungsinstitut organisiert wird und direkt mit dem jeweiligen ausscheidenden Soldaten durch gesonderte Abrechnung berechnet wird.

**24 Monate a 360,- €**

**ab 8640,- €**

(inkl. gesetzl. MwSt.von 19%)

### Anmeldung zur IHK Prüfung:

Da die Anmeldung zur IHK Prüfung immer nur durch den zu Prüfenden selbst erfolgen kann muss sich der Prüfling selber rechtzeitig um die Anmeldefristen und Anmeldung bei der für ihn zur Prüfung in Frage kommenden IHK kümmern. Die Prüfungsgebühren betragen im Regelfall € 180,- und sind direkt vom Prüfling an die jeweilige IHK zu entrichten. Für die Anmeldung zur Prüfung ist ein **aktueller (nicht älter als 24 Monate zum Prüfungszeitraum) 16 Std. Ersthelferausbildungsnachweis durch einen anerkannten Träger** vorzulegen oder gleichwertige Qualifikation sowie die **Bescheinigung nach § 45 Berufsbildungsgesetz (BBiG) Absatz 2 Satz 3** über die Zulassung in besonderen Fällen vom 23. März 2005 (BGBl. I S. 931), das zuletzt durch Artikel 15 Absatz 90 des Gesetzes vom 5. Februar 2009 (BGBl. I S. 160) geändert worden ist und von der Bundeswehr ausgestellt wird, so dass die Dienstjahre bei der Bundeswehr als Praxisjahre anerkannt werden.

### **Prüfungszeiträume:**

**Sommerprüfungszeitraum Mai – Juli → Anmeldeschluss: 31. Januar**

**Winterprüfungszeitraum November – Januar → Anmeldeschluss: 31. August**

# Gesamtstundenzahl an Lehreinheiten 3648 LE

## Inhaltsübersicht:

Vorbereitung auf die schriftliche und mündliche IHK Prüfung zur Fachkraft für Schutz- und Sicherheit:

### Abschnitt I: Berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten

#### **I.1 Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 1) 429 LE**

1. Grundrechte (Lernfeld 3)
  - a. Bedeutung der Grundrechte
  - b. Rechtssystematik
2. Persönlichkeitsrechte (Allgemeine und besondere) (Lernfeld 9)
3. Allgemeiner Teil des Strafrechts sowie strafrechtliche Aspekte der Tätigkeit mit Fallbeispielen (Lernfeld 3)
  - a. Keine Strafe ohne Gesetz § 1 StGB
  - b. Verbrechen und Vergehen § 12 StGB
  - c. Begehen durch Unterlassen § 13 StGB
  - d. Vorsätzliches und fahrlässiges Handeln § 15 StGB
  - e. Schuldunfähigkeit des Kindes § 19 StGB
  - f. Schuldunfähigkeit wegen seelischer Störungen § 20 StGB
  - g. Verminderte Schuldfähigkeit § 21 StGB
  - h. Begriffsbestimmung §22 StGB
  - i. Strafbarkeit des Versuchs §23 StGB
  - j. Rücktritt § 24 StGB
  - k. Täterschaft § 25 StGB
  - l. Anstiftung § 26 StGB
  - m. Beihilfe § 27 StGB
4. Jedermannsrechte und übertragene Rechte mit Praxisübungen (Lernfeld 3)
  - a. Notwehr § 32 StGB
  - b. Überschreitung der Notwehr § 33 StGB
  - c. Rechtfertigender Notstand § 34 StGB
  - d. Entschuldigender Notstand § 35 StGB
  - e. Notwehr § 227 BGB
  - f. Notstand § 228 BGB Defensiver – aggressiver
  - g. Selbsthilfe § 229 BGB
  - h. Grenzen der Selbsthilfe § 230 BGB
  - i. Besitzdiener § 855 BGB
  - j. Verbotene Eigenmacht § 858 BGB
  - k. Selbsthilfe des Besitzers § 859 BGB
  - l. Selbsthilfe des Besitzdieners § 860 BGB
5. Eigentum/ Besitz (Lernfeld 3)
  - a. Befugnisse des Eigentümers § 903 BGB
  - b. Erwerb des Besitzers § 854 BGB
6. Hausrecht/ Hausfriedensbruch (Lernfeld 3)
  - a. Hausfriedensbruch § 123 StGB
  - b. Schwerer Hausfriedensbruch § 227 BGB
7. Sachbeschädigung (Lernfeld 3)
  - a. Sachbeschädigung § 303 StGB
  - b. Datenveränderung § 303 a StGB
  - c. Computersabotage § 303 b StGB
  - d. Strafantrag § 303 c StGB
  - e. Gemeenschädliche Sachbeschädigung § 304 StGB
  - f. Zerstörung wichtiger Arbeitsmittel § 305 a StGB
8. Brandstiftung (Lernfeld 3)
  - a. Brandstiftung § 306 StGB

- b. Schwere Brandstiftung § 306 a StGB
  - c. Besonders schwere Brandstiftung § 306 b StGB
  - d. Brandstiftung mit Todesfolge § 306 c StGB
  - e. Fahrlässige Brandstiftung § 306 d StGB
  - f. Herbeiführen einer Brandgefahr § 306 f StGB
9. Diebstahl (Lernfeld 3)
- a. Diebstahl § 242 StGB
  - b. Besonders schwerer Fall des Diebstahls § 243 StGB
  - c. Diebstahl mit Waffen, Bandendiebstahl, Wohnungseinbruchdiebstahl § 244 StGB
  - d. Schwerer Bandendiebstahl § 244 a StGB
10. Unterschlagung (Lernfeld 3)
- a. Unterschlagung § 246 StGB
  - b. Haus- und Familiendiebstahl § 247 StGB
  - c. Diebstahl und Unterschlagung geringwertiger Sachen § 248 a StGB
  - d. Unbefugter Gebrauch eines Fahrzeugs § 248 b StGB
  - e. Entziehung elektrischer Energie § 248 c StGB
11. Amtsanmaßung (Lernfeld 3)
- a. Amtsanmaßung § 132 StGB
  - b. Missbrauch von Titeln, Berufsbezeichnungen und Abzeichen § 132 a StGB
  - c. Nichtanzeige geplanter Straftaten § 138 StGB
  - d. Unerlaubtes Entfernen vom Unfallort § 142 StGB
  - e. Missbrauch von Notrufen und Beeinträchtigung von Unfallverhütungs- und Nothilfemitteln § 145 StGB
  - f. Vortäuschen einer Straftat § 145 d StGB
  - g. Beleidigung § 185 StGB
  - h. Üble Nachrede § 186 StGB
  - i. Verleumdung § 187 StGB
  - j. Verletzung der Vertraulichkeit des Wortes § 201 StGB
  - k. Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs durch Bildaufnahmen § 201 a StGB
  - l. Verletzung des Briefgeheimnisses § 202 StGB
  - m. Ausspähen von Daten § 202 a StGB
12. Körperverletzung (Lernfeld 3)
- a. Körperverletzung § 223 StGB
  - b. Gefährliche Körperverletzung § 224 StGB
  - c. Misshandlung von Schutzbefohlenen § 225 StGB
  - d. Schwere Körperverletzung § 226 StGB
  - e. Körperverletzung mit Todesfolge § 227 StGB
  - f. Fahrlässige Körperverletzung § 229 StGB
  - g. Strafantrag § 230 StGB
  - h. Beteiligung an einer Schlägerei § 231 StGB
13. Raub (Lernfeld 5)
- a. Raub § 249 StGB
  - b. Schwerer Raub § 250 StGB
  - c. Raub mit Todesfolge § 251 StGB
  - d. Räuberischer Diebstahl § 252 StGB
  - e. Erpressung § 253 StGB
  - f. Räuberische Erpressung § 255 StGB
  - g. Begünstigung § 257 StGB
  - h. Strafvereitelung § 258 StGB
  - i. Hehlerei § 259 StGB
  - j. Gewerbsmäßige Hehlerei, Bandenhehlerei § 260 StGB
  - k. Gewerbsmäßige Bandenhehlerei § 260 a StGB
14. Freiheitsberaubung § 239 StGB (Lernfeld 5)

15. Nötigung (Lernfeld 5)
  - a. Nötigung § 240 StGB
  - b. Bedrohung § 241 StGB
16. Urkundenfälschung (Lernfeld 5)
  - a. Urkundenfälschung § 267 StGB
  - b. Fälschung technischer Aufzeichnungen § 268 StGB
17. Betrug (Lernfeld 5)
  - a. Betrug § 263 StGB
  - b. Computerbetrug § 263 a StGB
  - c. Erschleichen von Leistungen § 265 a StGB
18. Schadensersatzpflicht § 823 BGB (Lernfeld 5)
19. Unterlassung (Lernfeld 5)
  - a. Hausfriedensbruch § 123 StGB 2. Begehungsalternative
  - b. Nichtanzeige geplanter Straftaten § 138 StGB
  - c. Unterlassene Hilfeleistung § 323 c StGB
20. Waffenrecht (Lernfeld 5)
  - a. Gegenstand und Zweck des Gesetzes, Begriffsbestimmungen § 1 WaffG
  - b. Grundsätze des Umgangs mit Waffen oder Munition, Waffenliste § 2 WaffG
  - c. Ausnahmen von den Erlaubnispflichten § 12 WaffG
  - d. Erwerb, Besitz und Führen von Schusswaffen und Munition durch Bewachungsunternehmer und ihr Bewachungspersonal § 28 WaffG
  - e. Aufbewahrung von Waffen oder Munition § 36 WaffG
21. Umweltrecht (Lernfeld 4)
22. Strafprozessordnung (Lernfeld 5)
  - a. Zeugenladung § 48 StPO
  - b. Nichterscheinen eines ordnungsgemäß geladenen Zeugen § 51 StPO
  - c. Zeugnisverweigerungsrecht aus persönlichen Gründen § 52 StPO
  - d. Recht zur Verweigerung der Auskunft § 55 StPO
  - e. Vernehmung der Zeugen § 68 StPO
  - f. Vernehmung zu Sache § 69 StPO
  - g. Falsche uneidliche Aussage § 153 StGB
  - h. Meineid § 154 StGB
  - i. Vorläufige Festnahme § 127 StPO Abs.1

## **I.2 Sicherheitsdienste (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 2)**

### **I.2.1 Sicherheitsbereiche (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 2.1)**

**90 LE**

1. Aufgaben Torkontroll- und Empfangsdienst mit Praxisübungen (Lernfeld 1)
  - a. Allgemeine Voraussetzungen
  - b. Kontrollarten (Personen, Fahrzeug, Objekt oder auch Gebäude, material, Zustand)
  - c. Verhalten gegenüber Medienvertretern
  - d. Sonderzutrittsrechte
  - e. Bearbeitung von Fundsachen
2. Posten- und Streifendienst mit Praxisübungen (Lernfeld 1)
  - a. Objekteinweisung
  - b. Eigensicherung
  - c. Streifentätigkeiten
3. Alarm- und Interventionsdienst mit Praxisübungen (Lernfeld 1)
  - a. Alarmverfolgung
  - b. Bereiche des Alarmdienstes
  - c. Bereiche des Interventionsdienstes
4. Schließdienst mit Praxisübungen (Lernfeld 1)
5. Revierdienst mit Praxisübungen (Lernfeld 1)
6. Streifendienst im öffentlichen Raum mit Praxisübungen (Lernfeld 1)
  - a. Dienstkleidung
  - b. Streifendienst in öffentlichen Bereichen

- c. Anforderungen/Sachkundeprüfung
- d. Verhaltensregeln im öffentlichen Bereich
- 7. Sicherungs- und Kontrolldienst im ÖPNV mit Praxisübungen (Lernfeld 1)
  - a. Aufgaben im ÖPNV
  - b. Sicherheit im Seehafen-Schiffsverkehr

**I.2.2 Arbeitsorganisation; Informations- und Kommunikationstechnik (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 2.2) 98 LE**

1. Kommunikations- und Informationstechnik aufgabenbezogen nutzen:  
Kommunikation (Lernfeld 6)
  - a. Kommunikationsprozess
  - b. Sach- und Beziehungsebene
  - c. Sprachliche und nichtsprachliche Signale
  - d. Kommunikationsmodelle
  - e. Selbstsichere „ich“-Botschaft
  - f. Aktives Zuhören
  - g. Argumentation
  - h. Gesprächsführung-Gesprächstechniken
2. Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken einsetzen.
3. Branchen- und Standardsoftware richtig anwenden (Lernfeld 4)
  - a. Standardsoftware
  - b. Branchensoftware
  - c. Individualsoftware
  - d. Modifizierung von Standardsoftware
4. Daten sichern und Pflegen sowie Regelungen zum Datenschutz anwenden:  
Datensicherheit (Lernfeld 9)
  - a. Datenschutz und IT Sicherheit
  - b. Sicherheitsmaßnahmen
  - c. IT-Grundschutz des BSI
5. Beim Melde- und Berichtswesen mitwirken und Dokumentationen anfertigen:  
Meldewesen (Lernfeld 4)
  - a. Auslösen einer Meldung
  - b. Form einer Meldung
  - c. Meldungsvordrucke
6. Ereignisfall (Lernfeld 4)
  - a. Abgrenzung/Begriffsbestimmung
  - b. Betriebliche Katastrophenschutzorganisation (BKO)
  - c. Arbeitsschutz
  - d. Umweltschutz
7. Dienst- und Arbeitsanweisungen beachten (Lernfeld 4)
  - a. Direktions- oder Weisungsrecht
  - b. Dienstanweisung im Bewachungsgewerbe
  - c. Dienstanweisung im betriebseigenen Werkschutz
  - d. Grundsatzmuster zur Erstellung von Dienstanweisungen
8. Vorschriften der Berufsgenossenschaft (Lernfeld 4)
  - a. Arbeitsschutzgesetz
  - b. Sozialgesetzbuch- SGB VII
  - c. Berufsgenossenschaftliches Regelwerk

**I.2.3. Qualitätssichernde Maßnahmen (§3 Abs.2 Abschnitt A Nr. 2.1)(Lernfeld1) 39 LE**

1. Unternehmensführung und Qualitätsmanagement – Ziele Aufgaben und Methoden
2. Qualitätssichernde Maßnahmen im eigenen Arbeitsbereich anwenden, dabei zur kontinuierlichen Verbesserung von Arbeitsprozessen beitragen
3. Zusammenhang zwischen Qualität und Kundenzufriedenheit beachten und die Auswirkungen auf das Betriebsergebnis berücksichtigen

### **I.3. Kommunikation und Kooperation (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 3)**

#### **I.3.1 Teamarbeit und Kooperation (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 3.1) (Lernfeld 2) 78 LE**

1. Grundlagen der Teamarbeit
2. Bürokommunikationsmittel
3. Interne und externe Kooperation
  - a. Public Private Partnership
  - b. Outsourcing- Fremdvergabe in Teilbereichen
  - c. Interne Kooperation

#### **I.3.2 Kundenorientierte Kommunikation (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 3.2) (Lernfeld 11) 137 LE**

1. Marketing- Einführende Gesamtdarstellung
  - a. Entwicklung des Marketing
  - b. Das absatzpolitische Instrumentarium des Marketing
2. Marktforschung
  - a. Bedeutung der Marktforschung
  - b. Primär- und Sekundärforschung
  - c. Voll- und Teilerhebung
  - d. Erhebungsmethoden der Marktforschung
3. Leistungspolitik
  - a. Ziele, Bestimmungsgrößen und Voraussetzungen der Angebots- und Sortimentspolitik
  - b. Kundenservicepolitik
  - c. Preispolitik
4. Kommunikationspolitik
  - a. Werbung
  - b. Verkaufsförderung
  - c. Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations)
5. Auskünfte auch in einer Fremdsprache erteilen (Englisch)

#### **I.3.3 Funkanlagen (Lernfeld 7)**

**16 LE**

1. Funkdienste
2. Mobilfunk, Betriebsfunk, Bündelfunk
3. Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben
4. Praktische Anwendung von Funkgeräten
5. Funkverkehr
6. Fehlerquellen

### **I.4. Schutz und Sicherheit (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 4)**

**566 LE**

#### **I.4.1 Maßnahmen zur präventiven Gefahrenabwehr durchführen**

#### **I.4.2 Gefährdungspotenziale im operativen Einsatz beurteilen und Sicherungsmaßnahmen einleiten**

#### **I.4.3 Sicherheitsbestimmungen anwenden**

#### **I.4.4 Wirkungsweise und Gefährdungspotenzial von Waffen, gefährlichen Gegenständen und Stoffen identifizieren (Lernfeld 3)**

1. Gefahrgut und Gefahrstoffe
2. Gefährliche Stoffe
3. Gefährliche Güter

#### **I.4.5 Einhaltung objektbezogener Arbeitsschutzvorschriften überprüfen, Arbeitsschutzeinrichtungen überwachen und bei Mängeln Maßnahmen einleiten**

#### **I.4.6 Einhaltung von Brandschutzvorschriften Überprüfen, Brandschutzeinrichtungen überwachen und bei Mängeln Maßnahmen einleiten (Lernfeld 8)**

1. Brandschutzverordnung
2. Verbrennungsvorgang
3. Vorbeugender Brandschutz
4. Brandschutzordnung nach DIN 14096

5. Personelle Maßnahmen
6. Abwehrender Brandschutz
7. Brandklassen nach DIN EN 2

#### **I.4.7 Einhaltung objektbezogener Umweltschutzvorschriften überprüfen, Umweltschutzeinrichtungen überwachen und bei Mängeln Maßnahmen einleiten(Lernfeld 4)**

1. Gewässerverunreinigungen § 324 StGB
2. Bodenverunreinigung § 324 a StGB
3. Luftverunreinigung § 325 StGB
4. Verursachen von Lärm, Erschütterungen und nichtionisierenden Strahlen § 325 a StGB
5. Unerlaubter Umgang mit gefährlichen Abfällen § 326 StGB
6. Besonders schwerer Fall einer Umweltstraftat § 330 StGB
7. Begriffsbestimmungen zum Umweltrecht § 330 d StGB

#### **I.4.8 Vorschriften zum Datenschutz und zur Datensicherheit beachten; Schutz betriebsinterner Daten überwachen (Lernfeld 9)**

1. Schutz vor dem Ausspähen von Daten und Informationen
2. Wert von Informationen
3. Unterscheidung von Informationsschutz und Datenschutz
4. Lebenszyklus von Informationen
5. Schutzmöglichkeiten
6. Kommunikation von Informationen
  - a. Nonverbal
  - b. Verbal
7. Fernwartung
8. Competitive Intelligence
9. Spionage
10. Entsorgung
11. Datensicherung
12. Verantwortlichkeit für die Datensicherung
13. Lauschabwehr

#### **I.4.9 Großschadensereignisse erkennen und situationsbezogene Maßnahmen berücksichtigen.**

#### **I.5. Verhalten und Handeln bei Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 5)**

429 LE

##### **I.5.1 Wirkung des eigenen Verhaltens auf Betroffene und die Öffentlichkeit**

1. Erkennen der Wirkung der eigenen Person (Lernfeld 3)
  - a. Eigen- und Fremdwahrnehmung
  - b. Selbstwertgefühl und Selbstbewusstsein

##### **I.5.2 Konfliktpotenziale feststellen und bewerten, Verhalten anpassen und Maßnahmen zur Konfliktvermeidung oder -bewältigung ergreifen (Lernfeld 6/11/12)**

1. Situationsbeurteilung
  - a. Menschliche Wahrnehmung
  - b. Erster Eindruck und Vorurteile
2. Umgang mit Konflikten
  - a. Konfliktentstehung- Konfliktvorbeugung
  - b. Eskalationsgefahr-Kreislaufmodell der Konflikteskalation
  - c. Frustration-Aggression

##### **I.5.3 Methoden der Deeskalation anwenden (Lernfeld 8)**

1. Einsatzmanagement
2. Rhetorische Deeskalation
3. Beschwerdemanagement

##### **I.5.4 ordnende Anweisungen erteilen, auch in englischer Sprache**



### **I.5.5 Maßnahmen zum Eigenschutz ergreifen (Lernfeld 5)**

1. Grundlagen der Eigensicherung
  - a. Eigensicherung bei Personenkontakt/Personenüberprüfungen
  - b. Eigensicherung bei einer Fahrzeugkontrolle
2. Rechtliche Betrachtung bei Eigensicherung
3. Jedermannsrechte – Grundsätzliches

### **I.5.7 Hilfsmaßnahmen einleiten und Erstmaßnahmen durchführen (Lernfeld 4)**

1. Erstmaßnahmen im Ereignisfall
2. Beispiele Erstmaßnahmen

### **I.5.8 Unfälle und Zwischenfälle melden, insbesondere Angaben zu Verletzten, Schäden und Gefahren (Lernfeld 4)**

1. Unfallaufnahme

### **I.5.9 Verhaltensnormen und -muster von Personen und Gruppen situationsabhängig berücksichtigen (Lernfeld 3)**

1. Grundlagen des menschlichen Verhaltens
2. Steuerung in drei Strukturebenen
3. Motive und Motivation
4. Verhalten in der Gruppe
5. Verhalten in der Menge
6. Verhalten in der Masse/akuten Masse
7. Verhaltensmuster bestimmter Gruppen
8. Soziokulturelle Normen
9. Erkenntnisse für den Sicherheitsdienst

### **I.5.10 Tätermotive und -verhalten beurteilen; Besonderheiten von Tätergruppen berücksichtigen (Lernfeld 3)**

## **I.6. Sicherheitstechnische Einrichtungen und Hilfsmittel (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 5)**

332 LE

### **I.6.1. Technische Hilfsmittel auswählen, handhaben pflegen und deren Funktionsfähigkeit prüfen**

1. Grundlagen des Einbruchschutzes (**Lernfeld 3**)
2. Widerstandsklassen von Türen und Fenstern (**Lernfeld 3**)
  - a. Zuordnung in Widerstandsklassen nach DIN EV 1627-1630
  - b. Widerstandswert und Widerstandszeitwert
3. Sicherungseinrichtungen Türen und Fenster (**Lernfeld 3**)
4. Schließanlage (**Lernfeld 3**)
  - a. Schließanlagen nach DIN 18252
  - b. Funktionsvarianten von Schließanlagen
  - c. Zentralschließanlagen/Zentralschlüsselanlagen
  - d. Hauptschließanlagen/ Hauptschlüsselanlagen
  - e. General-Hauptschließanlagen/ General-Hauptschlüsselanlagen

### **I.6.2. Funktionsweise von sicherheitstechn. Einrichtungen darstellen (Lernfeld 3)**

1. Angriffs- und brandhemmende Verglasung- Widerstandsstufen
  - a. Glassteine
  - b. Verbundsicherheitsglas
  - c. Polycarbonatscheiben
  - d. Splitterschutzfolien
  - e. Brandschutzverglasung
2. Zaunanlagen (**Lernfeld 3**)
  - a. Zäune
  - b. Perimeterüberwachung/ Freilandüberwachung
  - c. Durchfahrtsschutz

3. Zutrittskontrollsysteme (**Lernfeld 7**)
  - a. Zutrittskontrollanlagen
  - b. Zutrittskontrollzentrale
  - c. Endgeräte und Identifikationsmerkmale
  - d. Schleusen für den Personenverkehr
4. Elektronische Schließanlagen (**Lernfeld7**)
5. Wächterkontrollsysteme (**Lernfeld 7**)
6. Ortungssysteme (**Lernfeld 7**)

**I.6.3. Bedienelemente sowie Leitstellen- und Kommunikationstechnik handhaben, Kontrollinstrumente ablesen, Informationen auswerten und Maßnahmen ergreifen (Lernfeld 7)**

1. Gefahrenmeldeanlagen
2. Brandmeldeanlage
3. Einbruchmeldeanlage
4. Überfallmeldeanlage
5. Übertragungseinrichtungen
6. Personensicherungseinrichtungen

**I.7. Ermittlung, Aufklärung und Dokumentation (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 7)273 LE**

**I.7.1 Diebesfallen (Lernfeld 9)**

1. Mitbestimmungsrechte
2. Hilfsmittel Diebesfalle (chemische/ technische)
3. Fangmittel und Fangstoffe
4. Ermittlungsdienst
  - a. Tatort
  - b. Spuren
  - c. Tatortsicherung

**I.7.2 Kamera- und Videotechnik (Lernfeld 7)**

1. Fototechnik
2. Videotechnik
3. Optische Übertragung
4. Dual-Sensor-Kamera
5. Restlicht-Kamera
6. Wärmebildkamera

**I.8. Planung und betriebliche Organisation von Sicherheitsleistungen (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 8)**

**I.8.1 Markt- und Kundenorientierung (§3 Abs.2 Abschnitt A Nr. 8) (Lernfeld 11)117 LE**

1. Bei der Beobachtung von Branchenentwicklungen mitwirken und deren Auswirkungen auf den Betrieb bewerten
  - a. Entwicklung des Marketing
  - b. Das absatzpolitische Instrumentarium des Marketing
  - c. Marktforschung
  - d. Leistungspolitik
2. Kunden und Interessenten über Sicherheitsleistungen beraten
  - a. Kommunikationspolitik
  - b. Werbung
  - c. Verkaufsförderung
  - d. Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations)
3. Auswirkungen von Information, Kommunikation und Kooperation auf den Geschäftserfolg beachten
4. interne und externe Kooperationsprozesse mit gestalten
5. Beschwerdemanagement als Element einer kundenorientierten Geschäftspolitik anwenden
6. Aufbau- und Ablauforganisationen

**I.8.2 Risikomanagement (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 8.2)  
(Lernfeld 12)**

**476 LE**

1. Bei der Identifizierung und Analyse von Risiken mitwirken
  - a. Erstellung einer Sicherheitsanalyse/Sicherheitskonzept
  - b. Informationssammlung von potentiellen Gefahren
  - c. Eintrittswahrscheinlichkeit und Risikobewertung
2. Technische, organisatorische und personelle Maßnahmen zur präventiven Gefahrenabwehr planen (TOP-Prinzip)
  - a. Schutzzieldefinition für das Unternehmen/ den Bereich
  - b. Maßnahmenkatalog zu Einhaltung/Erreichung der Schutzziele (TOP-Prinzip)
3. Wirksamkeit getroffener Maßnahmen bewerten
  - a. Kosten- Nutzen –Rechnung
  - b. Entscheidung liegt beim Kunden/Auftraggeber
4. Vorbereitungen auf den Ereignisfall treffen

**I.8.3 Betriebliche Angebotserstellung (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 8.3) (Lernfeld 10)  
117 LE**

1. Bei der Entwicklung und Ausgestaltung des betrieblichen Dienstleistungsangebotes mitwirken
2. Einflüsse von Zielgruppen und Marktentwicklungen bei der betrieblichen Leistungserstellung berücksichtigen
3. Bei der Ausschreibungs- und Angebotserstellung mitwirken
4. Betriebliches Rechnungswesen
5. Finanzbuchhaltung
6. Kosten- und Leistungsrechnung
7. Controlling
8. Planungsrechnungen
9. Statistik
10. Überblick der Teilgebiete des betrieblichen Rechnungswesens
11. Unternehmensführung und Qualitätsmanagement

**I.8.4 Auftragsbearbeitung (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 8.4)**

**117 LE**

1. Teilaufgaben unter Beachtung arbeitsorganisatorischer, sicherheitstechnischer und wirtschaftlicher Gesichtspunkte planen
2. Personal- und Sachmitteleinsatz sowie Termine planen
3. An der Rechnungserstellung mitwirken, dabei Aufbau und Struktur der betrieblichen Kosten- und Leistungsrechnung beachten

**I.8.5 Teamgestaltung (§ 3 Abs. 2 Abschnitt A Nr. 8.5)(Lernfeld 2)**

**39 LE**

1. Teams aufgabenbezogen unter Berücksichtigung verschiedener Persönlichkeitsprofile gestalten
2. Verfahren der Konfliktlösung anwenden
3. Synergieeffekte eines Teams nutzen
4. Aufgaben eines Teamleiters
5. Verbesserung der Teamarbeit

## **Abschnitt II: Integrative Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten**

### **II.1 Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht (§ 3 Abs. 2 Abschnitt B Nr. 1) 78 LE (Lernfeld 2)**

1. Bedeutung des Ausbildungsvertrages, insbesondere Abschluss, Dauer und Beendigung, erklären
2. gegenseitige Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag nennen
  - a. Kündigungsschutz
  - b. Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)
  - c. Mutterschutzgesetz (MuSchG)
  - d. Tarifvertrag/ Betriebsvereinbarungen
  - e. Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)
  - f. Vertrags- und Schuldrecht
3. Möglichkeiten der beruflichen Fortbildung nennen
4. wesentliche Teile des Arbeitsvertrages nennen
5. wesentliche Bestimmungen der für den ausbildenden Betrieb geltenden Tarifverträge nennen

### **II.2 Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes (§ 3 Abs. 2 Abschnitt B Nr. 2) (Lernfeld 1 und 11) 39 LE**

1. Aufbau und Aufgaben des ausbildenden Betriebes erläutern
2. Grundfunktionen des ausbildenden Betriebes wie Angebot, Beschaffung, Absatz und Verwaltung erklären
3. Beziehungen des ausbildenden Betriebes und seiner Beschäftigten zu Wirtschaftsorganisationen, Berufsvertretungen und Gewerkschaften darstellen
4. Grundlagen, Aufgaben und Arbeitsweise der betriebsverfassungs- oder personalvertretungsrechtlichen Organe des ausbildenden Betriebes beschreiben
5. Rechtsformen von Unternehmen und Unternehmenskooperationen

### **II.3 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (§ 3 Abs. 2 Abschnitt B Nr. 3) (Lernfeld 8) 39 LE**

1. Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen
2. berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden
3. Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten
  - a. Räumungs- und Evakuierungspläne
  - b. Krisenstab
  - c. Beispielhafter Verlauf vor einer Evakuierung
  - d. Räumungsplan
  - e. Alarmierungssysteme
4. Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen
  - a. Löschmittel
  - b. Einsatz von Handfeuerlöschern
  - c. Eigensicherung am Einsatzort
  - d. Verhalten am Brandort/ Einsatzort
5. Umweltschutz (§ 3 Abs. 2 Abschnitt B Nr. 3)

### **II.4 Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären 39 LE**

1. für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden
2. Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen
3. Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen

- a. Prüfungsfragen zu Situationsgerechtem Verhalten und Handeln 25 LE
- b. Prüfungsfragen zur Anwendung von Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste 25 LE
- c. Prüfungsfragen zu Wirtschafts- und Sozialkunde 25 LE
- d. Prüfungsfragen zur Durchführung von Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen 25 LE

**Verantwortlich für den Ausbildungsvertrag:****ISS International Security School & Services GmbH®****Krombacher Straße 39****D-51491 Overath****Tel: 02206 9519 440 Fax: 02206 9519 441 Mobil: 0170 9012100****Email: [info@vipprotection.de](mailto:info@vipprotection.de) Internet: [www.iss-personenschutz.de](http://www.iss-personenschutz.de)****Geschäftsführung:** Dipl.-Phys. & Magistra Artium Alexandra Kanakaris  
Waffenfachhändler (IHK gepr.)

Konstantinos Kanakaris Waffenfachhändler (IHK geprf.)

**Ausbildungsleitung:** Dipl.-Phys. & Magistra Artium Alexandra Kanakaris**Handelsregisternr.:** Köln HR-B 47004**IHK-Kammermitgliedsnr.:** Köln 0000292573**Ausbildungsorte:**

<b>51491 Overath</b>	<b>Hauptsitz der ISS GmbH: Krombacher Str. 39</b>
<b>86825 Bad Wörishofen</b>	<b>Ausbildungsinstitut, Richard Heiß: Ansprechpartner: Herr Werner Mayerl Fidel-Kreuzer-Str. 5</b>
<b>02699 Königswartha</b>	<b>Schießsport- &amp; Ausbildungszentrum: Truppener Str. 9</b>
<b>51149 Köln</b>	<b>Cologne Sportspark: Poller Weg 1</b>
<b>51588 Nümbrecht</b>	<b>H&amp;K Krisenwerkstatt GmbH: Brüderstraße 20</b>

An dieser Stelle weisen wir nochmals darauf hin, wie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgedruckt, dass wir uns das Recht vorbehalten die Trainingsorte und -zeiten zu verändern, abhängig von der Witterungslage und der Anzahl Trainingsteilnehmer. Die Teilnehmer werden jeweils rechtzeitig vor den beginnenden Kursabschnitten über evtl. Änderungen informiert.

**Gesamtstundenzahl: 3648 Lehreinheiten a 45min.**

Durchschnittliche **Unterrichtszeit pro Woche sind ca. 37-39 Lehreinheiten**. Wobei hier im Durchschnitt täglich von Montag bis Donnerstag 8 bis 10 Lehreinheiten unterrichtet werden mit jeweils 1 Stunde Mittagspause und 3 mal 15min. Erfrischungspause und an Freitagen 5 Lehreinheiten mit jeweils 2 mal 15 min. Erfrischungspause. Falls auch am Wochenende Unterrichtsstunden stattfinden, oder an manchen Tagen mehr Lehreinheiten als 8 durchgeführt werden, erhält der Teilnehmer dafür in vielen Fällen an anderen festgelegten Tagen Freizeitausgleich.

Insgesamt erhält jeder Teilnehmer nach Absprache zusätzlich 6 Wochen Urlaub.

Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Feiertage und des Urlaubs werden insgesamt ca. 96 Wochen unterrichtet.

Hiermit erkenne ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen der **ISS International Security School & Services GmbH®** für BFD geförderte Teilnehmer an und melde mich verbindlich für die oben aufgelistete Bildungsmaßnahme an:

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Position: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_  
Beruf: \_\_\_\_\_ Geb.-Datum/Ort: \_\_\_\_\_  
Straße/Hausnr.: \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Staatsangehörigkeit: \_\_\_\_\_ Pass/Personalausweis Nr.: \_\_\_\_\_  
Sprachen: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_  
Bisherige Ausbildung \_\_\_\_\_

Kursbezeichnung: _____	Kursdatum: _____
Kurspreis: € _____	

Ich werde den Kurspreis rechtzeitig **bis spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn** auf das Konto der **ISS International Security School & Services GmbH®**, mit dem Vermerk **Kurs** \_\_\_\_\_ überweisen, oder ich lege alternativ eine Kostenübernahmebescheinigung vom BFD (Maßnahmebewilligung) vor. In diesem Fall verzichtet die **ISS International Security School & Services GmbH®** auf Zahlung der Lehrgangsgebühren vor Kursbeginn. Allerdings verpflichte ich mich dafür Sorge zu tragen, dass der BFD die notwendige Ausbildungsantrittsbescheinigung sowie eine von mir mit dem Zusatz versehene Rechnung „Ich bestätige die Richtigkeit der Angaben und bitte um Direktabrechnung mit der Ausbildungsstätte. (Unterschrift Soldat)“ sofort nach Kursantritt erhält,

### Einverständniserklärung:

1. Ich bin damit einverstanden, dass ich an der Ausbildung durch die **ISS International Security School & Services GmbH®** auf mein eigenes Risiko hin teilnehme. Die **ISS International Security School & Services GmbH®** kann nicht für gesundheitliche und/oder sonstige Schäden, welche in direktem und/oder indirektem Zusammenhang mit diesem **Kurs** weder durch meine Person oder durch Dritte entstehen, in Haftung genommen werden.
2. Ich bin psychisch und physisch gesund und den Anforderungen des **Kurses** gewachsen.
3. Ich habe von den rückseitig abgedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen der **ISS International Security School & Services GmbH®** Kenntnis genommen und bin mit allen Punkten und Verordnungen einverstanden.
4. Ich habe alle Informationen wahrheitsgemäß und korrekt angegeben und erfülle die Qualifikierungskriterien, die in den **Kursbeschreibungen** angegeben sind.
5. Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars versichere ich, dass ich keine staatsgefährdenden oder gesetzwidrigen Ziele mit den vermittelten Lehrinhalten verfolge.
6. Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars/ Ausbildungsvertrages verpflichte ich mich zur vollständigen Zahlung der Kursgebühren. Ein Rücktritt von diesem Ausbildungsvertrag ist nur bis spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn möglich. Von Anmeldungen/ Ausbildungsverträgen, die innerhalb der letzten 4 Wochen vor Kursbeginn bei der **ISS International Security School & Services GmbH®** eingehen ist kein Rücktritt mehr möglich und die Zahlung der vollständigen Kursgebühr in jedem Fall sofort fällig.
7. Nach begonnener Ausbildung können im Krankheitsfall die verpassten Ausbildungsteile zu einem späteren Zeitpunkt nach Absprache nachgeholt werden.
8. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Datenschutzerklärung gelesen habe, insbesondere die Punkte 5,6 der Datenschutzerklärung in Bezug auf die Zusendung von Direktwerbung. Sollten Sie in dem Anmeldeformular Ihre E-Mail-Adresse eingetragen haben, so nutzen wir diese, soweit Sie nicht widersprochen haben, für die elektronische Übersendung von Werbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Mitteilung an uns widersprechen. Die Kontaktdaten für die Ausübung des Widerspruchs finden Sie auf dem Anmeldeformular. Sie können auch den dafür vorgesehenen Link in der Werbemail nutzen. Hierfür entstehen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

Signatur Soldat(-in) \_\_\_\_\_ Ort/Datum \_\_\_\_\_

Hiermit bestätigen wir die Annahme des Ausbildungsvertrages.

Signatur (Geschäftsführung der ISS International Security School & Services GmbH \_\_\_\_\_ Ort/Datum \_\_\_\_\_

### **Allgemeines**

1. Diese Vereinbarung betreffend Fortbildungsmaßnahmen kann in mehreren Sprachen veröffentlicht werden. Die Übersetzungen sind inhaltlich alle gleich.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen der ISS International Security School & Services GmbH®, mit Sitz in Overath, Deutschland, nachstehend „ISS“ genannt und ihren Vertragspartnern („ISS“-Koordinatoren), Kursteilnehmenden und Instruktionspersonal, soweit der individuelle Vertrag nichts, oder nichts Abweichendes vorsieht.
3. Vertragspartner von ISS können alle natürlichen Personen, unabhängig von Herkunft und Nationalität, werden, welche die von ISS verlangten Kriterien erfüllen.
4. ISS behält sich aber ausdrücklich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen, jeder Person die Teilnahme an Kursen zu verweigern.

### **Zulassung zu Kursen**

5. Die Zulassung zu einem Kurs kann beantragen wer:
  - a) mindestens 18 Jahre alt ist;  
( Ausnahme Sanitätsbasislehrgang, Mindestalter: 16 Jahre)
  - b) nicht wegen einem Gewalt- oder Kapitalverbrechen vorbestraft ist;
  - c) handlungsfähig ist, d.h. nicht unter Vormundschaft steht, keinen Beistand hat und im Vollbesitz seiner geistigen Kräfte ist;
  - d) die nötige körperliche Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Fitness aufweisen kann.

### **Rechte und Pflichten der Kursteilnehmenden**

6. Die Kursteilnehmenden erkennen mit der Anmeldung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ISS vorbehaltlos an. Sie verpflichten sich, die Anweisungen des Instruktionspersonals vor und während den Kursen strikt zu befolgen.
7. Eine Teilnahme an den Kursen unter Einfluss von Alkohol oder BTM ist ausgeschlossen.
8. Die Teilnehmenden müssen während aller Aktivitäten **eigenständig krankenversichert** sein, und eine **gültige private Haftpflichtversicherung** besitzen.
9. Die **Kursgebühr** muss **vollständig bis 4 Wochen vor Kursbeginn beglichen** werden, bis auf den Fall, dass eine **Maßnahmebewilligung mit Kostenübernahmezusicherung vom BFD vorliegt**. Hierbei verpflichten sich die Teilnehmenden dafür Sorge zu tragen, dass der BFD nach Kursantrittsbeginn immer eine Vorleistung auf die Gesamtkosten von mindestens 6 Monaten trägt  
Bei Anmeldungen, die die ISS innerhalb der letzten 4 Wochen vor Kursbeginn erreichen, ist die Kursgebühr bis auf bei BFD geförderten Teilnehmern sofort zu begleichen. Eine Anmeldung innerhalb der letzten 4 Wochen vor Kursbeginn ist nur nach Rücksprache mit der ISS möglich, da wir die Teilnahmeplätze nur bis 4 Wochen vor Kursbeginn garantieren können.
10. In folgendem Fall wird dem Teilnehmer die Kursgebühr vollständig rückerstattet bzw. für einen späteren Kurstermin gutgeschrieben:
  - a) Bei Annullierung des Kurses infolge mangelnder Teilnehmerzahl (Mindestteilnehmerzahl) oder einer sonstigen Annullierung von Seiten des Veranstalters;
  - b) Falls eine Teilnahme auf Grund der zu dem Zeitpunkt geltenden Coronaschutzverordnung nicht möglich ist;
  - c) Bei schriftlicher Absage der Teilnahme bis 4 Wochen vor Kursbeginn durch die Teilnehmenden.
11. Keine Rückerstattung findet statt bei:
  - a) Dem Verlassen des Kurses vor Abschluss;
  - b) Absage des/der Teilnehmenden weniger als 4 Wochen vor Kursbeginn. Dies gilt nicht für BFD-geförderte Teilnehmer

### **Rechte und Pflichten von ISS**

12. ISS verpflichtet sich die Teilnehmenden in den ausgeschriebenen Kursen nach bestem Wissen und Gewissen auszubilden. Dabei kann ISS Instruktoren, Referenten und Hilfspersonal anderer Organisationen verpflichten. ISS haftet dabei aber lediglich für eine gewissenhafte Auswahl und sorgfältige Überwachung derer, nicht aber für die einzelnen Handlungen der Beauftragten selbst.
13. Die ISS übernimmt keinerlei Haftung für Sach- und Körperschäden, die im Zusammenhang mit der Ausbildung stehen, sowie für sonstige Schäden, die aus Nichteinhaltung der disziplinarischen Regeln resultieren sowie für Schäden, die nach dem Training auftreten. Für solche Schäden tragen die Teilnehmenden das alleinige Risiko.

14. ISS erlässt im Zusammenhang mit der Sicherheit aller Beteiligten Anweisungen in verschiedenen Bereichen, insbesondere aber dort, wo das Leben anderer durch Unvorsichtigkeit oder Unvermögen gefährdet sein kann (Waffen, Fahrzeuge, Brandverhütung, Erste Hilfe etc.).

Diese Weisungen sind für alle verbindlich. Eine Nichtbeachtung führt zum sofortigen Ausschluss aus der Ausbildung. In leichten Fällen kann vorgängig eine Verwarnung ausgesprochen werden. Diese hat deutlich als solche bezeichnet zu werden, sie kann hingegen auch mündlich erfolgen.

15. ISS behält sich ausdrücklich das Recht vor, Kursteilnehmende ohne Angabe von Gründen von einer Teilnahme an Kursen auszuschließen.

16. ISS hat das Recht die personenbezogenen Daten auf Verlangen den betroffenen Behörden (u.a. Gesundheitsämter, zuständige Polizeibehörde, etc.) zur Stellungnahme zu unterbreiten, hingegen verpflichtet sich ISS keine Daten an private Organisationen ohne Zustimmung der Mitglieder weiterzugeben.

17. ISS haftet nicht für eine Reduktion der Kursaktivitäten aufgrund übergeordneter Ereignisse wie Wettererscheinungen, Naturkatastrophen oder behördliche Anweisungen und ähnliches.

18. ISS behält sich das Recht vor, den Ablauf und Inhalt des Kurses zu erweitern, zu reduzieren oder zu verändern.

19. ISS stellt die erforderliche Trainingsausrüstung zur Verfügung, abgesehen von persönlicher Bekleidung. Besitzer einer WBK oder eines Waffenscheins können nach Absprache und Vorlage Ihrer WBK/ Ihres Waffenscheins Ihre eigene eingetragene Schusswaffe mitbringen.

20. Treten bei der Ausbildung Schäden an den zur Verfügung gestellten Ausbildungsmaterialien oder dem Inventar der Ausbildungsstätten auf Grund unsachgemäßer Nutzung auf, so müssen die Verursachenden die volle Haftung übernehmen. Dies gilt auch Fahrertraining für Schäden an den zur Verfügung gestellten Kraftfahrzeugen, die nicht auf Grund normaler Abnutzung (z.B. Reifen) entstanden sind und für Schäden auf dem Schießstand in Folge unsachgemäßer Benutzung der Schusswaffe (z.B. Decken-, Wand- oder Bodenschüsse). Hierfür haben diejenigen, die diesen Schaden verursacht haben, in voller Höhe privat zu haften (siehe Paragraph 8 private Haftpflicht).

21. Die ISS übernimmt keine Haftung und Verantwortung für die Buchung von Unterkünften. Sie gibt lediglich einen Empfehlungsvorschlag für eine preisgünstige Unterkunft in der Nähe des Veranstaltungsortes.

### **Schlussbestimmungen**

22. Sollte einer oder mehrere der Punkte dieser Vereinbarung durch Gesetzesänderung, durch Gerichtsbeschluss oder aus sonst einem Grund ungültig werden, so ändern sich nur die betroffenen Artikel sinngemäß, ohne dass deshalb die ganze Vereinbarung ungültig wird.

23. Diese Vereinbarung untersteht deutschem Recht. Als **Gerichtsstand ist Deutschland** von beiden Parteien für Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung anerkannt. ISS hat aber auch ausdrücklich das Recht, die andere Partei an jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

24. Diese Vereinbarung darf weder durch einen Angestellten, einen Agenten, Vertreter oder Anwalt von ISS in irgend einer Form abgeändert werden. Auf dieser Vereinbarung angebrachte Zusätze sind nicht gültig.

Overath (Deutschland), 01. Januar 2022



## Datenschutzerklärung

Wir legen größten Wert auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Nachstehend informieren wir Sie deshalb über die Erhebung und Verwendung persönlicher Daten bei Nutzung unserer Webseite.

Soweit nachstehend keine anderen Angaben gemacht werden, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten weder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben noch für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind zur Bereitstellung der Daten nicht verpflichtet. Eine Nichtbereitstellung hat keine Folgen. Dies gilt nur so weit bei den nachfolgenden Verarbeitungsvorgängen keine anderweitige Angabe gemacht wird. "Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

### **1. Server-Logfiles**

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite werden an uns oder unseren Webhoster / IT Dienstleister Nutzungsdaten durch Ihren Internetbrowser übermittelt und in Protokolldaten (sog. Server-Logfiles) gespeichert. Zu diesen gespeicherten Daten gehören z.B. der Name der aufgerufenen Seite, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die IP-Adresse, die übertragene Datenmenge und der anfragende Provider. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der Gewährleistung eines störungsfreien Betriebs unserer Website sowie zur Verbesserung unseres Angebotes.

## Kontakt

### **2. Verantwortlicher**

Kontaktieren Sie uns auf Wunsch. Die Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen finden Sie in unserem Impressum.

### **3. Initiativ-Kontaktaufnahme des Kunden per E-Mail**

Wenn Sie per E-Mail initiativ mit uns in Geschäftskontakt treten, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Nachrichtentext) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Datenverarbeitung dient der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Kontaktanfrage. Wenn die Kontaktaufnahme der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (bspw. Beratung bei Kaufinteresse, Kursbuchungsinteresse, Angebotserstellung) dient oder einen bereits zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag betrifft, erfolgt diese Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Erfolgt die Kontaktaufnahme aus anderen Gründen erfolgt diese Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. ***In diesem Fall haben Sie das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhenden Verarbeitungen Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.*** Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Ihre Daten werden anschließend unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

### **4. Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars**

Bei der Nutzung des Kontaktformulars erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Tel.-Nr., Nachrichtentext) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Kontaktaufnahme.

Wenn die Kontaktaufnahme der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (bspw. Beratung bei Kaufinteresse, Kursbuchungsinteresse, Angebotserstellung) dient oder einem bereits zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag betrifft, erfolgt diese Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Erfolgt die Kontaktaufnahme aus anderen Gründen erfolgt diese Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage.

***In diesem Fall haben Sie das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhenden Verarbeitungen Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.*** Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Ihre Daten werden anschließend unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

## Werbung

### **5. Verwendung der E-Mail-Adressen für die Zusendung von Newslettern**

Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse unabhängig von der Vertragsabwicklung ausschließlich für eigene Werbezwecke zum Newsletter Versand, sofern Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Sie können dazu den Newsletter jederzeit unter Nutzung des entsprechenden Links im Newsletter oder durch Mitteilung an uns abbestellen, die Kontaktdaten hierzu finden Sie in unserem Impressum. Ihre E-Mail-Adresse wird danach aus dem Verteiler entfernt.

Ihre Daten werden dabei an einen Dienstleister für E-Mail-Marketing im Rahmen einer Auftragsverarbeitung weitergegeben. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Wir verwenden für den Versand unseres Newsletters den technischen Dienstleister MailChimp des US-Anbieters The Rocket Science Group, LLC, mit Sitz in 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 in Atlanta, GA 30308, USA, (<http://www.mailchimp.com>)

Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dient unserem berechtigten Interesse an der Verwendung eines werbewirksamen, sicheren und nutzerfreundlichen Newsletter Systems. Der Einsatz von MailChimp sorgt im Wesentlichen dafür, dass E-Mails verlässlich versendet werden und vor allem auch mit höherer Wahrscheinlichkeit nicht in Ihrem Spamfilter landen. Dafür geben wir zusätzlich zur E-Mail-Adresse folgende personenbezogene Daten an Mailchimp weiter: Vorname, Nachname. Diese Angaben dienen lediglich der Personalisierung des Newsletters.

MailChimp ist Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten und als Auftragsverarbeiter für uns tätig, soweit es um den Versand unseres Newsletters geht. Die Verarbeitung der unter diesem Abschnitt angegebenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne Ihre Einwilligung und die Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten, können wir keinen Newsletter an Sie aussenden.

Zusätzlich werden von MailChimp personenbezogene Daten mit Hilfe von Cookies, sog. „Web-Beacon“ bzw. Tracking-Pixel gesammelt, d.h. einer Ein-Pixel Bilddatei, die auf unserer Webseite gespeichert ist und beim Öffnen des Newsletters von dem Server von MailChimp abgerufen wird.

Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und Ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt.

Darüber hinaus werden Nutzungsdaten gesammelt wie Datum und Uhrzeit, wann Sie die E-Mail / Kampagne geöffnet haben und Browseraktivitäten (z.B. welche E-Mails / Webseiten geöffnet wurden). Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletter Empfängern zugeordnet werden; es ist aber weder unser Bestreben noch das von MailChimp, einzelne Nutzer zu beobachten.

MailChimp benötigt diese Daten, um die Sicherheit und Zuverlässigkeit der Systeme, die Einhaltung der Nutzungsbedingungen und die Vermeidung von Missbrauch zu gewährleisten. So kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden.

Dies entspricht dem berechtigten Interesse MailChimps (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und dient der Vertragsdurchführung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Weiter werden von MailChimp Leistungsdaten ausgewertet, wie die Auslieferungstatistik von E-Mails und weitere Kommunikationsdaten. Diese Informationen werden verwendet, um Nutzungs- und Leistungsstatistiken der Dienste zu erstellen.

In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass auf den Webseiten von MailChimp Cookies eingesetzt und damit personenbezogene Daten durch MailChimp, deren Partnern und eingesetzten Dienstleistern (z.B. Google Analytics) verarbeitet werden. Dies erfolgt in einem nicht näher bestimmten Zeitraum und Umfang. Wir haben auf diese Datenerhebung keinen Einfluss.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber MailChimp finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von MailChimp unter <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Lit. a DSGVO. Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen. In allen Aussendungen findet sich ein entsprechender Link. Außerdem kann der Widerruf über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten erfolgen. Durch Erklärung des Widerrufs wird die Rechtmäßigkeit, der bisher erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ihre Daten werden so lange verarbeitet, wie eine entsprechende Einwilligung vorliegt. Abgesehen davon, werden diese nach Beendigung des Vertrages zwischen uns und MailChimp gelöscht, es sei denn, das gesetzliche Vorgaben eine weitere Speicherung erforderlich machen.

MailChimp hat Compliance-Maßnahmen für internationale Datenübermittlungen umgesetzt. Diese gelten für alle weltweiten Aktivitäten, bei denen personenbezogene Daten von natürlichen Personen in der EU verarbeitet werden. Diese Maßnahmen basieren auf den EU-Standardvertragsklauseln (SCCs). Zum Schutz Ihrer Daten in den USA haben wir mit MailChimp einen Datenverarbeitungsauftrag (Data-Processing-Agreement) abgeschlossen, um die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an MailChimp zu ermöglichen. Die Inhalte dieses Datenvertrags können unter folgender Internetseite eingesehen werden <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>.

## **6. Verwendung der E-Mail-Adresse für die Zusendung von Direktwerbung.**

Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage an uns oder Ihrer Buchung unserer Kurse oder im Rahmen des Verkaufs einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, für die elektronische Übersendung von Werbung für eigene Waren oder Dienstleistungen/ Kurse, die denen ähnlich sind, die Sie bereits bei uns angefragt, erworben bzw. gebucht haben, soweit Sie dieser Verwendung nicht widersprochen haben. Die Bereitstellung der E-Mail-Adresse ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag geschlossen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. f DSGVO aus dem berechtigten Interesse an Direktwerbung. **Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Mitteilung an uns widersprechen. Die Kontaktdaten für die Ausübung des Widerspruchs finden Sie im Impressum.** Sie können auch den dafür vorgesehenen Link in der Werbeemail nutzen. Hierfür entstehen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

## **Cookies**

### **7. Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem eines Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert. Daher haben Sie die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie vor dem Setzen von Cookies benachrichtigt werden und über die Annahme einzeln entscheiden sowie die Speicherung der Cookies und Übermittlung der enthaltenen Daten verhindern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Unter den nachstehenden Links können Sie sich informieren, wie Sie die Cookies bei den wichtigsten Browsern verwalten (u.a. auch deaktivieren) können:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

## 8. Technisch notwendige Cookies

Soweit nachstehend in der Datenschutzerklärung keine anderen Angaben gemacht werden setzen wir nur diese technisch notwendigen Cookies zu dem Zweck ein, unser Angebot nutzerfreundlicher effektiver und sicherer zu machen. Des Weiteren ermöglichen Cookies unseren Systemen, Ihren Browser auch nach einem Seitenwechsel zu erkennen und Ihnen Services anzubieten. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Die Nutzung von Cookies oder vergleichbarer Technologien erfolgt auf der Grundlage des § 25 Abs. 2 TTDSG. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1. lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der Gewährleistung der optimalen Funktionalität der Website sowie einer nutzerfreundlichen und effektiven Gestaltung unseres Angebots. **Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.**

## Analyse

### 9. Verwendung von Google Analytics

Wir verwenden auf unserer Website den Webanalysedienst Google Analytics der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; „Google“).

Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher sowie für Marketing- und Werbezwecke. Dazu wird Google im Auftrag des Betreibers dieser Website die gewonnenen Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Dabei können u.a. folgende Informationen erhoben werden: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Klickpfad, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das von Ihnen verwendete Device (Gerät), besuchte Seiten, Referrer-URL (Webseite, über die Sie unsere Webseite aufgerufen haben), Standortdaten, Kaufaktivitäten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google Analytics verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA ist kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden. Die Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten, einsehbar unter:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks> und  
<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>.

Sowohl Google als auch staatliche US-Behörden haben Zugriff auf Ihre Daten. Ihre Daten können von Google mit anderen Daten, wie beispielsweise Ihrem Suchverlauf, Ihren persönlichen Accounts, Ihren Nutzungsdaten anderer Geräte und allen anderen Daten, die Google zu Ihnen vorliegen hat, verknüpft werden.

Auf dieser Website ist die IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der bedarfsgerechten und zielgerichteten Gestaltung der Website. **Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser Verarbeitungen Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.**

Sie können die Erfassung der durch Google Analytics erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>  
Um die Datenerfassung und -speicherung durch Google Analytics geräteübergreifend zu verhindern, können Sie einen Opt-Out-Cookie setzen. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Sie müssen das Opt-Out auf allen genutzten Systemen und Geräten durchführen, damit dies umfassend wirkt. Wenn Sie das Opt-out-Cookie löschen, werden wieder Anfragen an Google übermittelt. Wenn Sie hier klicken, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt: [Google Analytics deaktivieren](#).

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter  
<https://www.google.de/intl/de/policies/> sowie unter  
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de>

## Plug-ins und Sonstiges

### 10. Verwendung von YouTube

Wir verwenden auf unserer Website die Funktion zur Einbettung von YouTube-Videos der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; “YouTube”). YouTube ist ein mit der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; “Google”) verbundenes Unternehmen.

Die Funktion zeigt bei YouTube hinterlegte Videos in einem iFrame auf der Website an. Dabei ist die Option “Erweiterter Datenschutzmodus” aktiviert. Dadurch werden von YouTube keine Informationen über die Besucher der Website gespeichert. Erst wenn Sie sich ein Video ansehen, werden Informationen darüber an YouTube übermittelt und dort gespeichert.

Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Für die USA ist kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden. Die Datenübermittlung erfolgt u.a. auf Grundlage von Standardvertragsklauseln als geeignete Garantien für den Schutz der personenbezogenen Daten, einsehbar unter:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks>.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse an der bedarfsgerechten und zielgerichteten Gestaltung der Website. **Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit dieser Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.**

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch YouTube und Google, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von YouTube unter (<https://www.youtube.com/t/privacy>).

### **Betroffenenrechte und Speicherdauer**

#### **11. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden unter Berücksichtigung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

#### **12. Rechte der betroffenen Person**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 20 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit.

Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitungen zu, die auf Art. 6 Abs.1 f DSGVO beruhen, sowie gegen die Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung.

letzte Aktualisierung:01.01.2022